

### Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок Клиники;
- заботиться о сохранении своего здоровья, не совершать действий, наносящих ущерб (вред) своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
- информировать медицинский персонал в случае *непонимания* или *неполного понимания* предстоящего вида медицинского вмешательства;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; правила поведения пациента в Клинике;
- приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить об этом в известность врача, средний медицинский персонал, администраторов Клиники;
- выполнять предписания врача; своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем;
- при возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как в процессе оказания медицинских услуг, так и после оказания, немедленно извещать о них медицинский персонал Клиники.

Нормами гражданского законодательства определяются следующие формы *ответственности пациента*, возникающие при оказании ему медицинской помощи:

- пациент (законный представитель пациента) не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- пациент (законный представитель пациента) возмещает ущерб, причиненный им учреждению здравоохранения (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Необходимую Вам медицинскую помощь в нашей Клиники оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В случае *нарушения* Ваших прав Вы можете обратиться устно или письменно в:

- администрацию Клиники;
- страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам страховой полис, если медицинская помощь оказывалась в рамках добровольного медицинского страхования;
- надзорные органы здравоохранения;
- общества защиты прав пациентов и потребителей;
- другие досудебные и судебные инстанции защиты Ваших прав.

## **Памятка права и обязанности пациента**

**Уважаемый пациент (законный представитель пациента)**  
**Клиники ООО «Консилиум»!**

Благодарим Вас за выбор нашей Клиники для оказания Вам медицинской помощи.

Залог успешного лечения складывается из нескольких факторов, но важнейшими из них являются профессионализм врача и вовлеченность пациента в процесс лечения. Последнее возможно только при условии, что пациент полностью информирован и понимает план лечения, смысл и назначение разнообразных процедур, манипуляций и вмешательств, правила пребывания в Клинике, то есть является полноценным участником и партнером врача в борьбе с болезнью.

Цель нашей Памятки – ознакомить Вас с установленными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья основными правами и обязанностями пациента. Права пациента являются незыблемыми и не могут нарушаться даже по его просьбе.

В соответствие с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

### **Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- подачу жалобы, которая рассматривается в установленном порядке.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентами соответствующих обязанностей.